



Český systém kvality služeb  
Czech service quality system

# CERTIFIKÁT

Potvrzujeme, že

*Kateřina Bartušková*

úspěšně absolvoval/a školení pro Trenéry kvality I. stupně  
a splnil/a kvalifikační požadavky Českého systému kvality služeb  
pro udělení oprávnění k působení jako

**Trenér kvality I. stupně Českého systému kvality služeb**

Tento certifikát opravňuje držitele k zavádění a udržování principů a požadavků Českého systému kvality služeb v souladu se Standardem Českého systému kvality služeb.

Oprávnění Trenéra kvality I. stupně Českého systému kvality služeb je vázáno na osobu držitele a nemůže být převedeno na další osoby.

Místo a datum vydání

*Plzeň 10.-11.3.2015*

*M. J.*

**Ing. Martina Pavlásková**  
Ředitelka odboru cestovního ruchu  
Ministerstvo pro místní rozvoj

*E. Amoutzas*

**Mgr. Efsthathios Amoutzas**  
Centrum pro školení a regionální koordinaci  
Českého systému kvality služeb



EVROPSKÁ UNIE  
EVROPSKÝ FOND PRO REGIONÁLNÍ ROZVOJ  
ŠANCE PRO VÁŠ ROZVOJ



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR